



**CENTRE
HOSPITALIER**
Carcassonne

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



LE MOT DE LA DIRECTION

Chères lectrices, chers lecteurs,

L'année 2025 aura été, pour notre établissement, une période d'engagement, d'adaptation et de consolidation au service de la qualité des soins et de l'accompagnement de nos patients. Dans un contexte en constante évolution, marqué par des défis organisationnels et humains, nos équipes ont su faire preuve d'un professionnalisme et d'une mobilisation exemplaires.

Ce rapport d'activité témoigne du dynamisme de notre centre hospitalier, des projets menés, des innovations engagées et des résultats obtenus grâce à l'implication conjointe des personnels médicaux, soignants, administratifs et techniques. Il reflète également la force de notre gouvernance collective et la pertinence de nos coopérations au sein du groupement sur l'Ouest Audois.

Nous poursuivons avec détermination notre ambition : offrir à chacun un parcours de soins de qualité, accessible et humain, tout en préparant l'avenir de notre système de santé.

Je tiens à remercier l'ensemble des équipes pour leur engagement quotidien, ainsi que nos partenaires pour leur confiance.

Bonne lecture à toutes et à tous.



Monsieur Jean-Marie BOLLIER
Directeur du Centre Hospitalier



Docteur Mustapha AMIROU
Président de la Commission Médicale d'Etablissement
De novembre 2021 à novembre 2025



Docteur Virginie GINESTE
Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement
Depuis novembre 2025



Docteur Sonia LAZAROVICI
Présidente de la Commission Médicale de Groupement
De décembre 2021 à janvier 2026



INNOVATION & QUALITÉ

Au coeur des soins



PRESENTATION

Le Centre hospitalier de Carcassonne est un établissement de proximité engagé sur son territoire.

Établissement de santé multi-sites, le Centre Hospitalier de Carcassonne propose un large panel d'expertises adaptées aux besoins de santé d'une population de 200 000 habitants, tout en tenant compte de leur évolution constante.



Activités

- Médecine
- Chirurgie
- Obstétrique
- Hospitalisation conventionnelle, de jour et de semaine
- Plateau de consultations mutualisé
- Centre 15
- 3 SMUR
- Plateau technique de pointe

Equipements

- 2 IRM
- 3 scanners
- 4 salles de radiologie
- 2 gamma caméras
- 1 PET scan
- 9 salles d'opération
- 1 salle de coronarographie
- 5 salles de travail (obstétrique)
- 2 accélérateurs de particules
- 27 postes de dialyse

Spécificités

Relié à une plateforme médico-logistique, le Centre Hospitalier de Carcassonne accueille également un internat.







LES INSTANCES DU CENTRE HOSPITALIER

CONSEIL DE SURVEILLANCE

04
séances

Le Conseil de Surveillance se prononce sur la stratégie et exerce le contrôle permanent de la gestion du Centre Hospitalier.
Il est présidé par Monsieur LARRAT, Maire de la ville de Carcassonne.

DIRECTOIRE

Le Directoire appuie et conseille le Directeur dans la gestion et la conduite du Centre Hospitalier, approuve le projet médical et prépare le projet d'établissement.
Il est présidé par Monsieur BOLLIET, Directeur du Centre Hospitalier.

06
séances

COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT - CME

09
séances

La CME est représentative des professionnels médicaux, odontologiques, maïeutiques et pharmaceutiques. Elle a pour principale attribution de garantir la qualité et la sécurité du progrès médical au service des patients.
Elle est présidée par le Docteur AMIROU, Président de la CME & le Docteur HACENE Vice Président.

COMMISSION MÉDICALE DE GROUPEMENT - CMG

Depuis 2016, les centres hospitaliers de Carcassonne, Castelnaudary et Limoux-Quillan forment le GHT de l'Ouest Audois, Carcassonne en est l'établissement support.
Elle est présidée par le Docteur LAZAROVICI.

03
séances



COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUES - CSIRMT

La CSIRMT est principalement consultée pour l'élaboration du projet infirmiers, de rééducation et médico-techniques. Elle est présidée par Madame BECQUET, Coordonnatrice Générale des Soins.

04
séances

COMITÉ SOCIAL D'ÉTABLISSEMENT - CSE

La CSE est une instance représentative du personnel non médical. Elle est présidée par Monsieur BOLLIET, Directeur du Centre Hospitalier ou son représentant Madame PROT, Directrice des Ressources Humaines.

04
séances

LA FORMATION SPÉCIALISÉE EN MATIÈRE DE SANTÉ, SÉCURITÉ ET DE CONDITIONS DE TRAVAIL - F3SCT

La F3SCT est une formation spécialisée instituée au sein du comité social d'établissement. Elle est présidée par Monsieur BOLLIET, Directeur du Centre Hospitalier ou son représentant Monsieur LIGNON, Directeur Patrimoine et Logistique.

05
séances

COMMISSION DES USAGERS - CDU

Le rôle de la CDU est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. La CDU contribue également, par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades ainsi que de leurs proches. Elle est présidée par le Docteur GRAND.

03 commissions des usagers et 04 commissions des plaintes
390 remerciements et 200 réclamations ont été présentés





LES ETABLISSEMENTS DU CENTRE HOSPITALIER

IFMS

L'Institut de Formation aux Métiers de la Santé propose les formations suivantes :

- Initiale : soins infirmiers : IFSI (promotion de 80 étudiants) et aides-soignants : IFAS (promotion de 47 élèves).
- Continue avec 4 formations : tuteurs de stage paramédicaux, actualisation des compétences aides-soignants, préparation aux épreuves de sélection pour la formation en soins infirmiers des candidats relevant de la formation professionnelle continue, préparation à l'épreuve de sélection pour la formation aide-soignante et la formation auxiliaire de puériculture.

USMP

L'Unité Sanitaire en Milieu Pénitentiaire est un service de l'hôpital installé au sein même de la Maison d'Arrêt de Carcassonne qui permet de répondre aux besoins de santé de la population carcérale.

EHPAD - LES RIVES D'ODE

L'établissement dispose d'une capacité d'hébergement de 170 logements d'EHPAD et de 30 lits de Soins de Longue Durée (USLD). Il est composé de 5 unités de 40 hébergements ou lits chacun. Il propose au territoire audois une prise en soins pour l'ensemble des personnes vieillissantes souffrant ou non de pathologies neurodégénératives évolutives.

L'EHPAD les RIVES D'ODE dispose d'une unité d'accueil de jour (ALOÏS) d'un capacitaire de 15 usagers par jour. Ce capacitaire permet de prendre en soins une file active d'environ 50 usagers. Cet accueil de jour est un maillon indispensable dans le soutien des aidants et le maintien à domicile des personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer ou syndromes apparentés.

EHPAD - IENA

L'établissement situé en centre-ville et d'un capacitaire d'une soixantaine de logements. Cet établissement, de par sa localisation et ses particularités architecturales, permet l'accueil et la prise en soins de résidents autonomes dans leurs déplacements avec une orientation gériatro-psychiatrique stabilisée. Cette spécificité répond aux besoins grandissant de la prise en soins des personnes vieillissantes présentant des troubles psychiatriques stabilisés.

CSAPA DE L'OUEST AUDOIS

Le Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention des Addictions (CSAPA) accueille les personnes et leur entourage pour la prévention, la prise en charge, ainsi que la prévention de la rechute de problématiques addictives avec ou sans produit.

CeGIDD

Le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine et des hépatites virales et des infections sexuellement transmissibles, est un centre qui réalise la prévention, le diagnostic, le dépistage des Infections Sexuellement Transmissibles du territoire de l'Ouest audois.

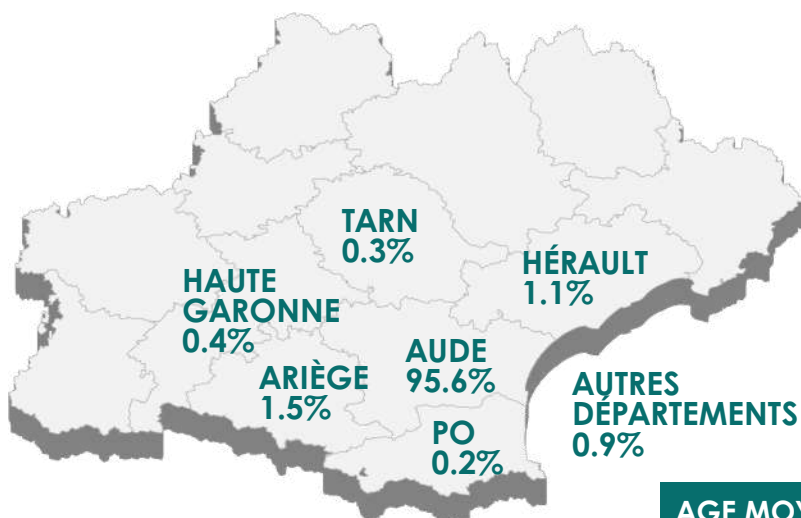
CAMSP

Le Centre d'Action Médico-Social Précoce (CAMSP) accueille les enfants de 0 à 6 ans à risque ou présentant des troubles neuro-développementaux, sensoriels, mentaux ou comportementaux. Il est composé d'une équipe pluridisciplinaire : pédiatre, pédopsychiatre, assistante sociale, auxiliaire de puériculture, éducatrices (spécialisées et jeunes enfants), kinésithérapeute, orthophonistes, psychologues, psychomotriciennes, orthoptiste, ergothérapeute et secrétaires médicales.



LES CHIFFRES CLÉS

PROFIL DES PATIENTS HOSPITALISÉS

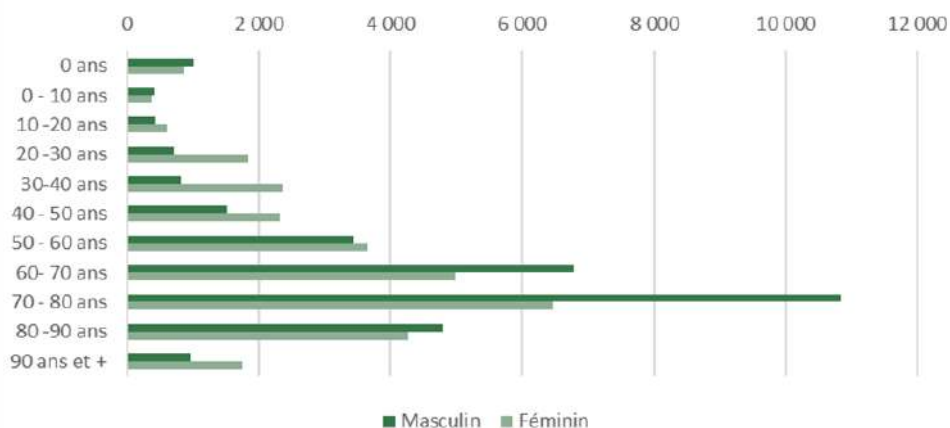


AGE MOYEN HORS NOUVEAUX-NÉS : **64.4 ans**

FILE ACTIVE - NOMBRE DE PATIENTS HOSPITALISÉS : **22 148**

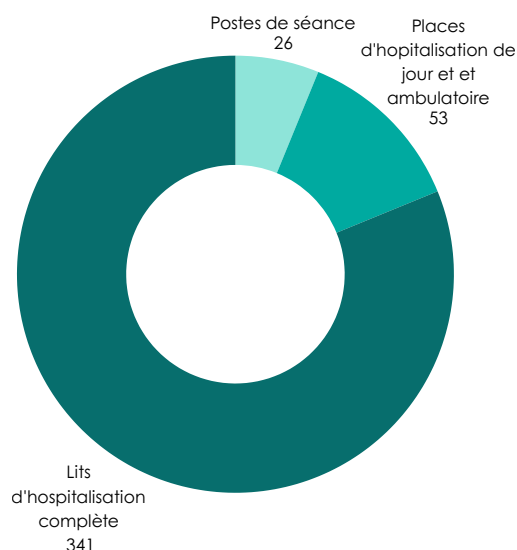


RÉPARTITION DES ENTRÉES : HOMMES / FEMMES SELON LES TRANCHES D'ÂGES

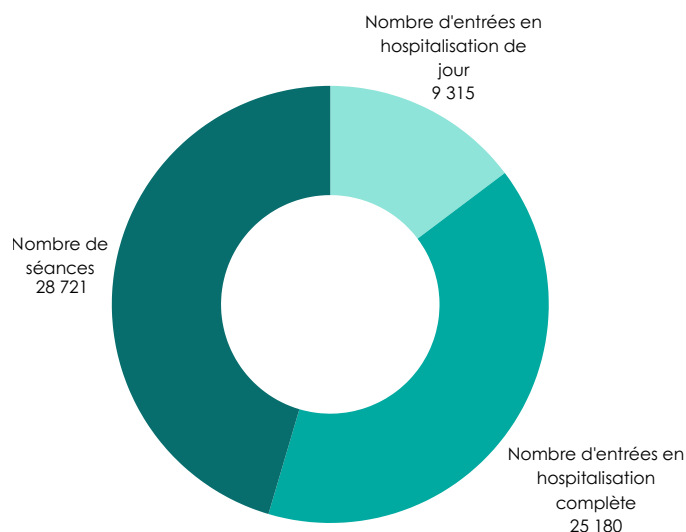


HOSPITALISATION EN MÉDECINE-CHIRURGIE-OBSTÉTRIQUE

NOMBRE TOTAL DE LITS, PLACES ET POSTES : 420



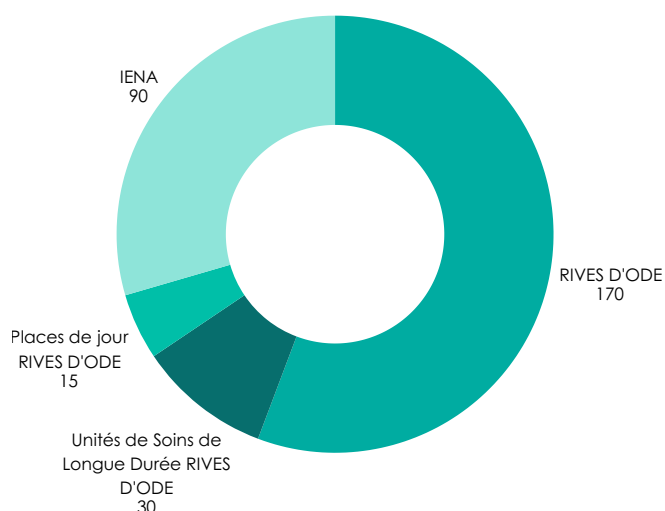
NOMBRE D'ENTRÉES : 63 216



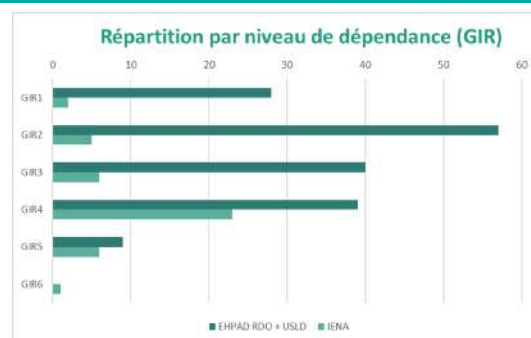
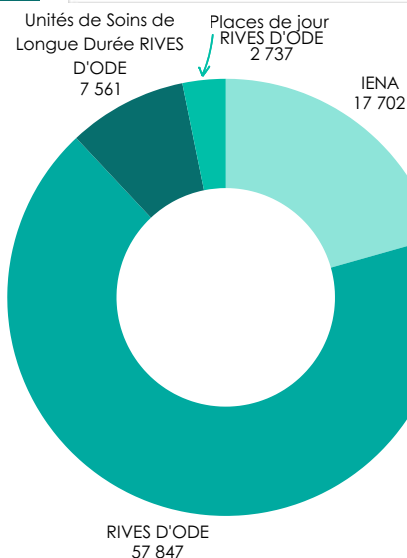
DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR : 4.3 jours

HÉBERGEMENT EN EHPAD

CAPACITAIRE (EN NOMBRE DE LITS ET PLACES)

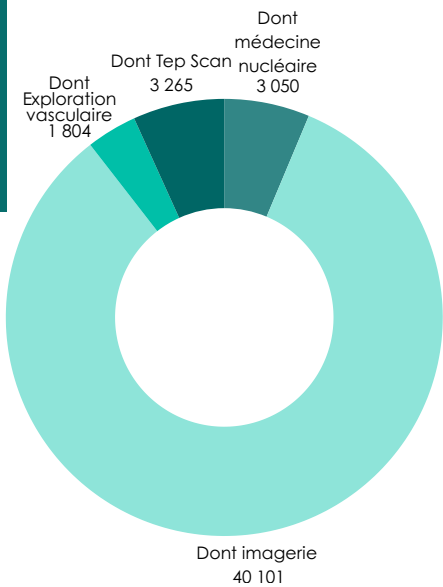


JOURNÉES



SOINS EXTERNES

NOMBRE DE VENUES
EN SOINS EXTERNES
EN UNITÉS MÉDICO-
TECHNIQUE :
48 260 (+7%)



NOMBRE DE CONSULTATIONS CLINIQUES (HORS
ACTIVITÉ LIBÉRALE) : 87 981 (-8%)

SÉANCES



13 588 SÉANCES EN HÉMODIALYSE (-4%)



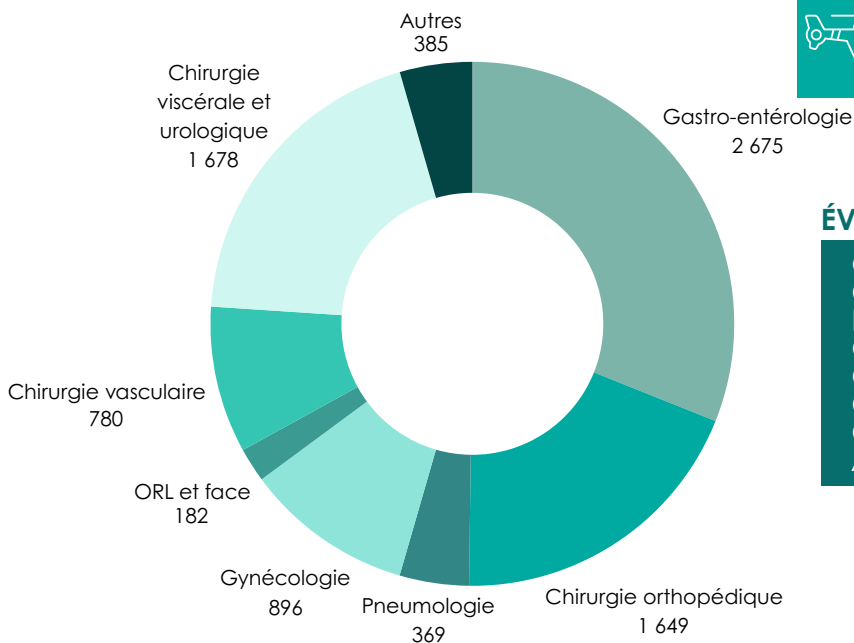
6 785 SÉANCES EN CHIMIOTHÉRAPIE (+6%)



9 321 SÉANCES EN RADIOTHÉRAPIE (-37%)

INTERVENTIONS AU BLOC

NOMBRE TOTAL D'INTERVENTIONS : 8 614 (-3%)



URGENCES - SAMU - SMUR



NOMBRE DE PASSAGES AUX URGENCES :
44 943 (+7%)

	NB Passages urgences			
	2024	2025	Evol	Evol%
Externes	29 211	31 051	1 840	6%
Hospit	12 672	13 892	1 220	10%
Total	41 883	44 943	3 060	7%



172 930 APPELS AU CENTRE 15 (+10%)



2 601 SORTIES TERRESTRES (+12%)



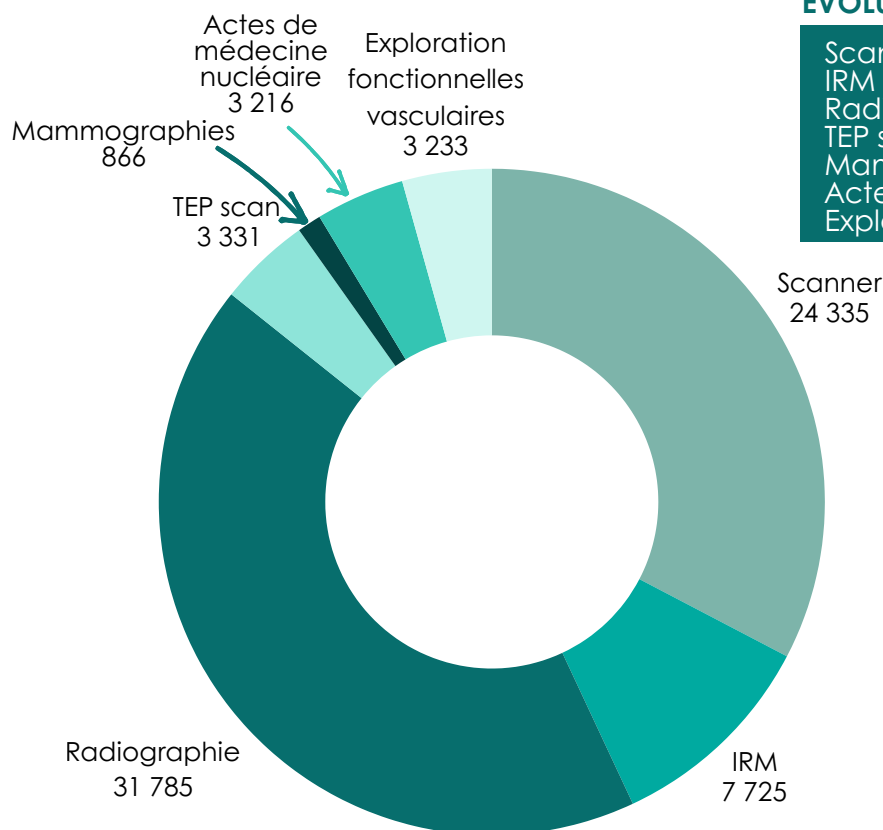
200 SORTIES AÉRIENNES (-2%)

ÉVOLUTION 2025/2024

Gastro-entérologie	+2%
Chirurgie orthopédique	-7%
Pneumologie	+14%
Gynécologie	-12%
ORL et face	-12%
Chirurgie vasculaire	-7%
Chirurgie viscérale et urologique	-5%
Autres	+7%



IMAGERIE MÉDICALE



ÉVOLUTION 2025/2024

Scanner	+2%
IRM	-1%
Radiographie	+5%
TEP scan	+10%
Mammographies	+3%
Actes de médecine nucléaire	+17%
Exploration fonctionnelles vasculaires	-15%

MATERNITÉ

Nombre de naissances : 1 396 (-4%)

Nombre d'accouchements 1 384 (-3%)

LABORATOIRE

Nombre d'actes NGAP de labo B : 21 733 801 (-4%)

LOGISTIQUE

575 148 km parcourus par les véhicules du Centre Hospitalier (SMUR compris)

521 383 repas servis

714 735 kg de linge lavé

BIOMÉDICAL

5 577 équipements enregistrés dans la GMAO

Dont 5 382 équipements du Centre Hospitalier de Carcassonne

Et 195 équipements appartenant au Centre Hospitalier de Castelnaudary et au SSR du Lordat, dont le suivi est assuré par le Centre Hospitalier de Carcassonne

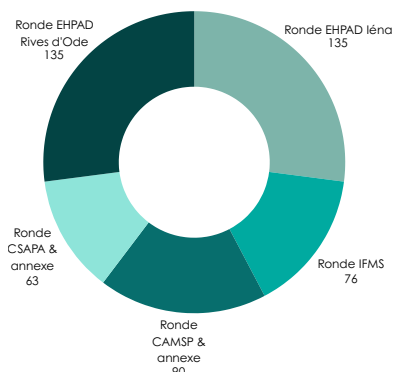
3307 interventions de maintenance réalisées

Dont 3 206 interventions pour le Centre Hospitalier de Carcassonne

Et 101 interventions pour le Centre Hospitalier de Castelnaudary et le SSR du Lordat

SÉCURITÉ

9 197 rondes annuelles effectuées sur MCO



69 alarmes feu / 54 dérangements SSI



RESSOURCES HUMAINES

PERSONNEL MÉDICAL



Effectif total : **272**

Nombre d'ETP moyens pour l'année 2025 hors internes et docteurs juniors : **185**

Nombre de personnes physiques : **225**

Nombre d'internes et de docteurs juniors : **47**

47%  53% 

Age moyen : 46 ans

PERSONNEL NON MÉDICAL



Effectif total : **1 946**

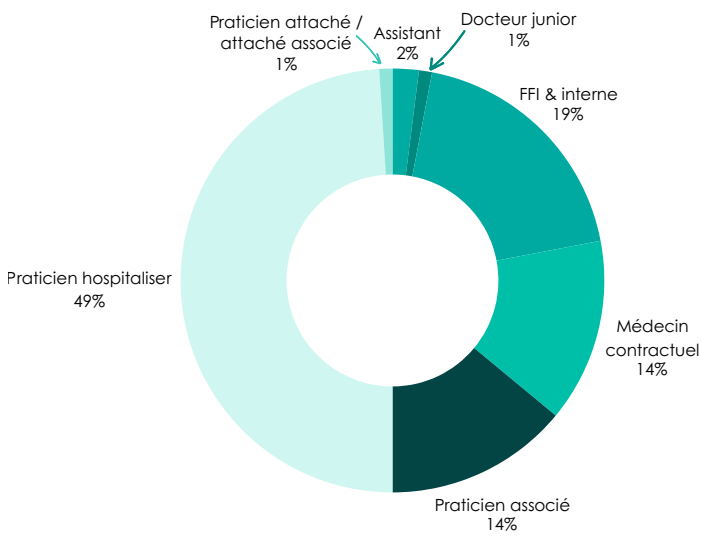
Nombre d'ETP moyens pour l'année 2025 : **1 870**

24%  76% 

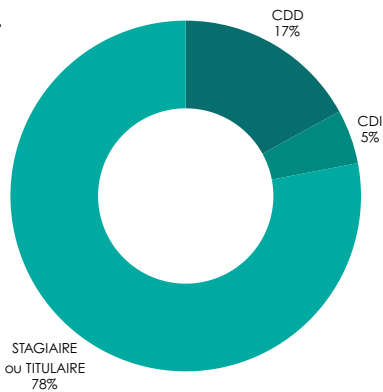
Age moyen : 44 ans

EFFECTIF GLOBAL : 2 218 (+3%)

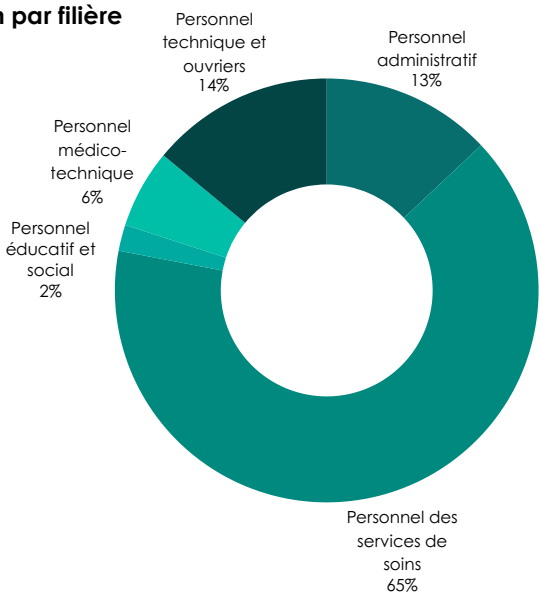
Répartition par statut



Répartition par contrat



Répartition par filière



33 203 446 € soit 14% des dépenses totales d'exploitation



111 879 635 € soit 47% des dépenses totales d'exploitation

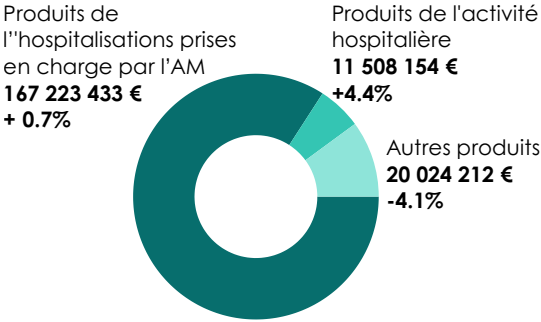


FINANCES

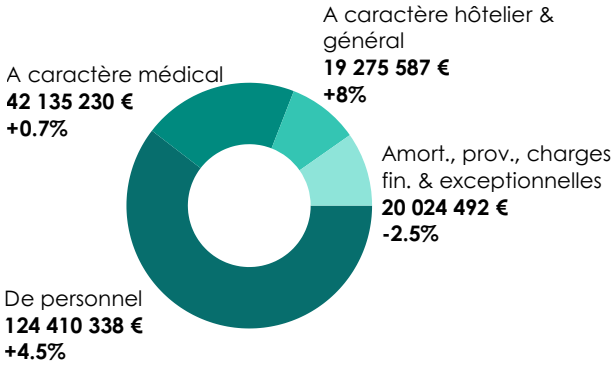
BUDGET D'EXPLOITATION REGROUPANT :

RÉSULTAT PRÉVISIONNEL PRINCIPAL : -7 089 848 €

RECETTES



DÉPENSES



RÉSULTAT DES BUDGETS ANNEXES : 1 015 950 €

	USLD RDO	EHPAD RDO	EHPAD IENA	CAMSP	CSAPA	IFSI/FAS	DNA	GHT	Total
Recettes	2 143 860,70	11 138 801,10	3 471 562,06	1 488 103,72	803 190,41	2 472 480,79	10 231 449,15	771 058,06	32 520 505,99
Dépenses	2 153 067,97	11 164 124,34	2 905 421,13	1 664 000,05	743 190,41	2 492 342,32	9 611 352,10	771 058,06	31 504 556,38
Résultat	-9 207,27 €	-25 323,24 €	566 140,93 €	-175 896,33 €	60 000,00 €	-19 861,53 €	620 097,05 €	0,00 €	1 015 949,61 €

RÉSULTAT CONSOLIDÉ DE L'EXERCICE : -6 073 898 €

Recettes : 231 276 304,41 € Dépenses : 237 350 203,22 €

BUDGET D'INVESTISSEMENT :

- Remboursement de la dette : 8 912 766 €
Investissements : 4 967 717 € (Détails ci-contre)
Levée d'un emprunt : 3 000 000 €
Aides annuelles en investissement :
- Marges de financements : 4 564 322 €
 - FMIS : 1 079 644 €

INDICATEURS FINANCIERS :

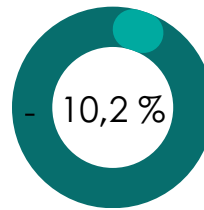
Montant de la CAF : 526 282 €
Montant CAF Nette : -8 386 484 €
Prélèvements sur le fonds de roulement : -5 026 827 €
Montant du FRNG au 31/12/2025 : -2 470 140 €

Opérations Majeures	Dossier Patient Informatisé	995 016 €
Investissements Courants Enveloppes Annuelles	Equipement non médicaux dont véhicule	428 717 €
	Equipements biomédicaux	1 179 118 €
	Informatique	853 920 €
	Enveloppe SEGUR FMIS et invest. Subv.	813 631 €
	Construction - Salon de sorties & CS	326 815 €
	Travaux dont projet IENA	370 500 €
Total des investissements		4 967 717 €

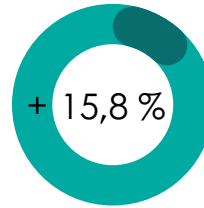


EN QUELQUES CHIFFRES

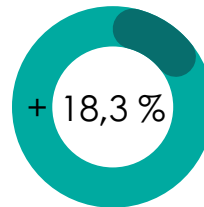
Taux d'évolution de 2024 à 2025



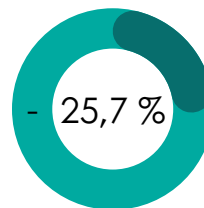
Production photovoltaïque de la centrale principale



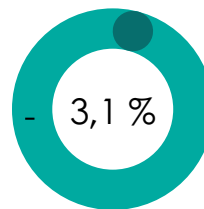
Autoconsommation du photovoltaïque



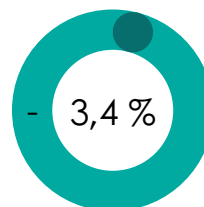
Consommation de **bois** sur MCO



Consommation de **gaz** sur MCO



Consommation d'**électricité** sur MCO



Consommation d'**eau** tous sites confondus



Consommation de **papier** tous sites confondus

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Centre Hospitalier de Carcassonne mène une action concrète, continue en matière de développement durable, en s'engageant activement dans la maîtrise de ses consommations énergétiques, la réduction de son impact environnemental et l'optimisation de son fonctionnement.

Certifié ISO 14001 depuis 2019, l'établissement témoigne de son engagement envers le pilier environnemental du développement durable.

Au fil des années, le Centre Hospitalier a pour ambition de renforcer cette dynamique en mettant en place un modèle de gouvernance inclusive et soutenable, étroitement aligné avec les parcours des patients.



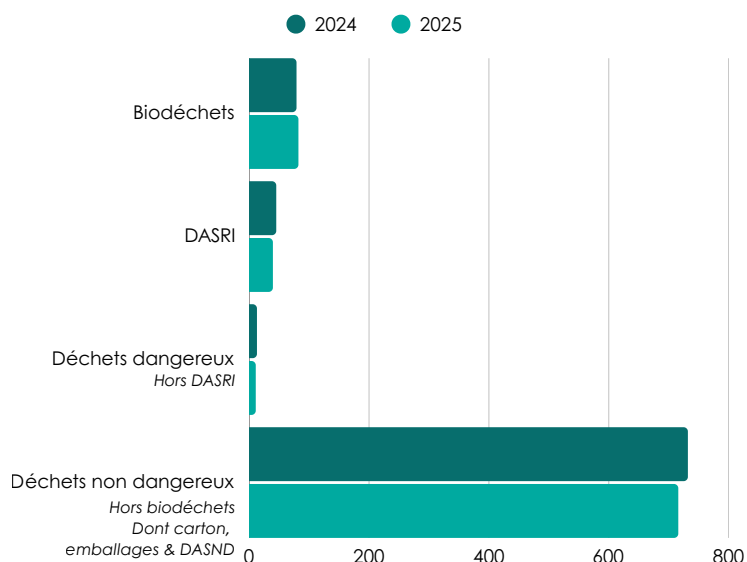
POINT CERTIFICATION

Le renouvellement de la certification ISO 14001 a été validé suite à l'audit d'avril 2025. L'implication de la Direction et de l'ensemble des équipes a été signalée ainsi que le travail de refonte et de mise à niveau depuis 3 ans, avec une approche transversale visant à favoriser l'appropriation par le plus grand nombre.

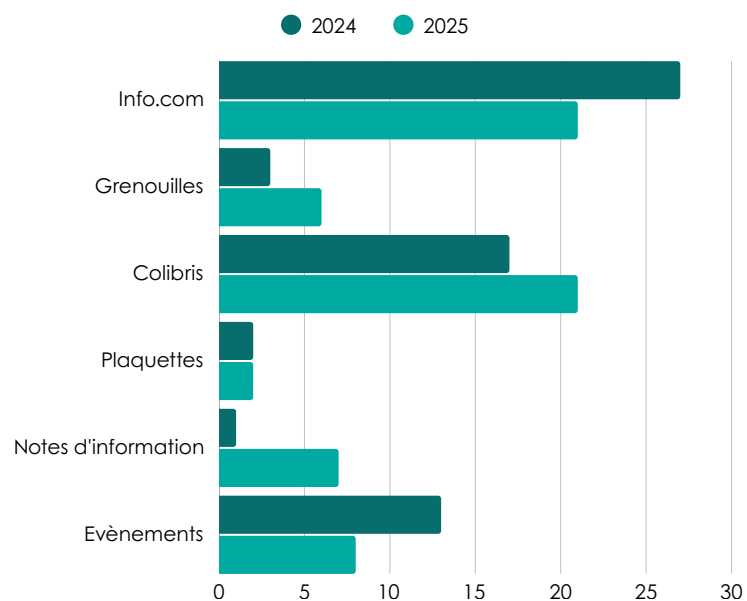
Point fort	Piste de progrès	Point sensible	Non-conformité mineure	Non-conformité majeure
7	7	3	0	0



LE DEVELOPPEMENT DURABLE & LA GESTION DES DECHETS



LE DEVELOPPEMENT DURABLE EN TERMES DE COMMUNICATION



QUALITÉ & GESTION DES RISQUES

Pourcentage de patients qui recommandent «certainement» l'établissement d'après le questionnaire de satisfaction interne :



Pourcentage de patients qui recommandent «certainement» l'établissement d'après l'Évaluation de la Satisfaction des Usagers des Soins (ESATIS) :



Quelques indicateurs :

- **15 RMM** réalisées contre 10 en 2024.
- **22 CREX** réalisés contre 21 en 2024.
- **1170 FEI** déclarées en interne contre 868 en 2024.
- **937 retours du questionnaire de satisfaction** contre 1727 en 2024.

Ambassadeurs Qualité :

- 4 journées D'AQ en 2025.
- 135 audits réalisés sur la perception de la sécurité des soins dans les services.
- 142 audits réalisés sur la traçabilité du dossier de soins infirmiers.
- 250 dossiers audités sur la douleur.

STAGES

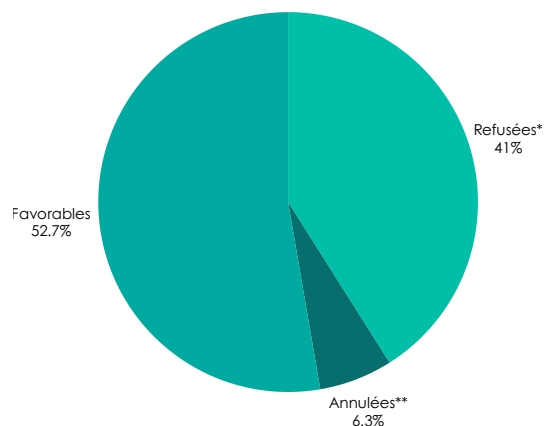
RÉPARTITION DES DEMANDES DE STAGES REÇUES (HORS IFMS DE CARCASSONNE)

719 CANDIDATURES

-14,1%

379 RÉPONSES FAVORABLES

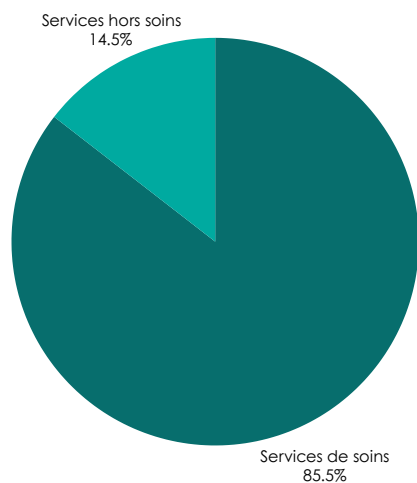
+0,26%



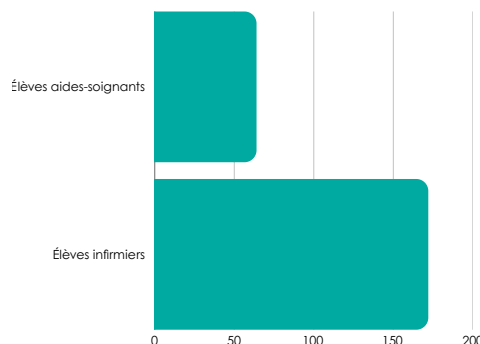
*Motifs de refus : Pas de disponibilité sur la période demandée, absence de réponse du service, absence de capacité d'accueil, candidat ne répondant pas aux critères du service, pas d'alternance possible dans le service demandé...

**Motifs d'annulation : À l'initiative du stagiaire (stage dans une autre structure), annulé et remplacé par un autre étudiant, à l'initiative du centre de formation, dossier administratif incomplet...

RÉPARTITION DES RÉPONSES FAVORABLES (HORS IFMS DE CARCASSONNE)



ÉTUDIANTS DE L'IFMS DE CARCASSONNE REÇUS EN STAGE



LES EVENEMENTS MAJEURS

AU NIVEAU DU GHT

- la mise en place d'une Direction des Affaires Médicales de Territoire ;
 - l'extension des consultations avancées en cardiologie et en néphrologie ;
 - la mise en route du pôle inter-établissement des urgences ;
 - le partenariat des pharmacies à usage intérieur entre notre Centre Hospitalier, le Centre Hospitalier de Castelnaudary et la Clinique de soins médicaux et de réadaptation Christina de Chalabre, au travers du GAPM ;
 - le renfort de la ligne de médecine du Centre Hospitalier de Castelnaudary ;
 - la mise en place de journées de pratique médico-soignantes.
-

AU NIVEAU DU CENTRE HOSPITALIER

- l'ouverture de 6 lits de médecine adulte en gastro-entérologie ;
- le changement de la table de coronarographie ;
- l'extension du SAS des Urgences ;
- l'instauration d'une nouvelle charte graphique ;
- la mise en place progressive d'une nouvelle signalétique ;
- la concrétisation du lancement de la démarche Humanitude dans nos EHPAD ;
- le déploiement du kit du télétravail ;
- la mise en place d'un nouveau dispositif d'eau de dialyse ;
- la sortie de terre d'un salon de sortie et d'un centre de consultations régulières que nous devons désormais dynamiser ;
- les réussites des différentes certifications vécues au cours de cette année axées sur la qualité et sécurité des soins, sur la qualité des prestations de formation ainsi que sur notre positionnement environnemental ;
- la soirée pyjama à la découverte du bloc opératoire ;
- les journées de sensibilisation et de prévention de santé publique ;
- l'exercice de cyber sécurité ;
- le basculement vers HM ;
- la mise en place de la réforme des astreintes médicales ;
- la réorganisation des plannings du pôle Vasculaire et Métabolique.

ZOOM SUR

LA NOUVELLE SIGNALÉTIQUE

Pour améliorer l'expérience des usagers et faciliter les déplacements sur le site, le Centre Hospitalier déploie progressivement une nouvelle signalétique plus lisible et plus intuitive.

La signalétique constitue un élément essentiel du bon fonctionnement du Centre Hospitalier.

Bien au-delà de sa fonction d'orientation, elle contribue à la qualité de l'accueil, à la fluidité des déplacements et à l'image de l'établissement auprès des patients, des visiteurs et des professionnels de santé.

Au fil des années, les évolutions architecturales, organisationnelles et réglementaires ont rendu nécessaire une réévaluation du dispositif existant.

Cette démarche vise à améliorer la lisibilité des espaces et à faciliter l'orientation des usagers. En cohérence avec la nouvelle charte graphique de l'établissement, elle a également pour objectif d'harmoniser l'ensemble des supports de communication afin d'offrir un environnement plus accessible, plus fonctionnel et conforme aux standards actuels en matière de qualité d'accueil et d'expérience usager.

La mise en place de la nouvelle signalétique extérieure a débuté à la fin de l'année 2025.

Désormais, les patients reçoivent, avec leur convocation, des informations précises concernant le parking sur lequel ils doivent stationner ainsi que l'accès le plus proche à emprunter pour se rendre à leur rendez-vous.

Le stationnement des visiteurs est organisé sur l'ensemble du parvis du Centre Hospitalier, avec la mise à disposition d'une zone de dépose-minute facilitant l'accès aux personnes accompagnées ou à mobilité réduite.

Par ailleurs, les parcours dédiés aux « Urgences » et aux « Urgences maternité » sont clairement identifiés dès l'entrée du site hospitalier, permettant une orientation rapide et sécurisée des usagers vers les services concernés.



ZOOM SUR

L'EVALUATION EXTERNE DE L'EHPAD RDO

Du 24 au 26 novembre 2025, l'EHPAD rattaché au centre hospitalier a réalisé son évaluation externe. Cette démarche constitue une étape essentielle dans la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, ainsi que de l'accompagnement des résidents.

Cette évaluation a fait l'objet d'une préparation approfondie et collective, mobilisant largement les professionnels et les instances de l'établissement. En amont, 13 réunions ont été organisées avec les équipes, réunissant 304 participants autour des différentes thématiques évaluées. Par ailleurs, 14 réunions associant la direction, l'encadrement et le service qualité ont permis d'harmoniser les pratiques et de structurer la préparation. Une réunion dédiée avec les résidents et leurs familles a également été organisée afin de présenter la démarche et de favoriser leur participation, notamment dans le cadre de la méthode de l'« accompagné traceur ».

Le déroulement des trois journées d'évaluation a mobilisé plusieurs approches complémentaires permettant une analyse globale du fonctionnement de l'établissement. Huit accompagnés traceurs ont été réalisés auprès des résidents, en lien lorsque cela était possible avec leurs proches, suivis d'échanges avec les professionnels afin d'évaluer la cohérence des pratiques d'accompagnement. En parallèle, sept traceurs ciblés et cinq audits système ont été conduits avec les équipes médicales

paramédicales, portant notamment sur des thématiques prioritaires telles que les droits des résidents et la bientraitance. Trois réunions avec la gouvernance ont également permis d'approfondir les orientations stratégiques et les organisations en place.

Les échanges avec les évaluateurs ont été particulièrement constructifs et ont mis en évidence une dynamique institutionnelle positive, fondée sur la transparence, la coopération et l'engagement des équipes.

Plusieurs points forts ont été soulignés, notamment l'implication des professionnels, la structuration de la démarche de bientraitance, la clarté de l'organisation, l'appui du centre hospitalier, la satisfaction exprimée par les résidents, ainsi que la qualité des espaces de vie et des outils de travail. Cette évaluation externe confirme la solidité des pratiques professionnelles en place et la dynamique d'amélioration continue portée par l'ensemble des acteurs de l'établissement. Elle permet également d'identifier des pistes de progression contribuant au renforcement de la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies.



ZOOM SUR

LE BASCULEMENT VERS HOPITAL MANAGER



Démarrage d'Hôpital Manager : une étape structurante pour le Centre Hospitalier de Carcassonne et le futur DPI convergent du GHT Ouest Audois

Le 7 octobre 2025, le Centre Hospitalier de Carcassonne a mis en production Hôpital Manager (HM), son nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI). Cette bascule a été réalisée simultanément sur l'ensemble de l'établissement, y compris les Urgences, le Bloc opératoire et la Maternité.

Ce choix d'un déploiement global visait à garantir la cohérence des pratiques et la continuité des parcours de soins. Une telle transformation a nécessité une mobilisation importante des équipes métiers, informatiques et administratives afin d'assurer la continuité de l'activité et la sécurité des prises en charge. Un remerciement particulier est adressé à tous les ambassadeurs soignants qui se sont fortement impliqués pendant la période de paramétrage et celle du déploiement.

Pour accompagner ce démarrage, un dispositif renforcé a été mis en place : présence de l'équipe projet 24h/24 lors de la première semaine, cellule décisionnelle quotidienne et suivi rapproché des utilisateurs afin d'identifier rapidement les difficultés rencontrées et d'apporter les ajustements nécessaires.

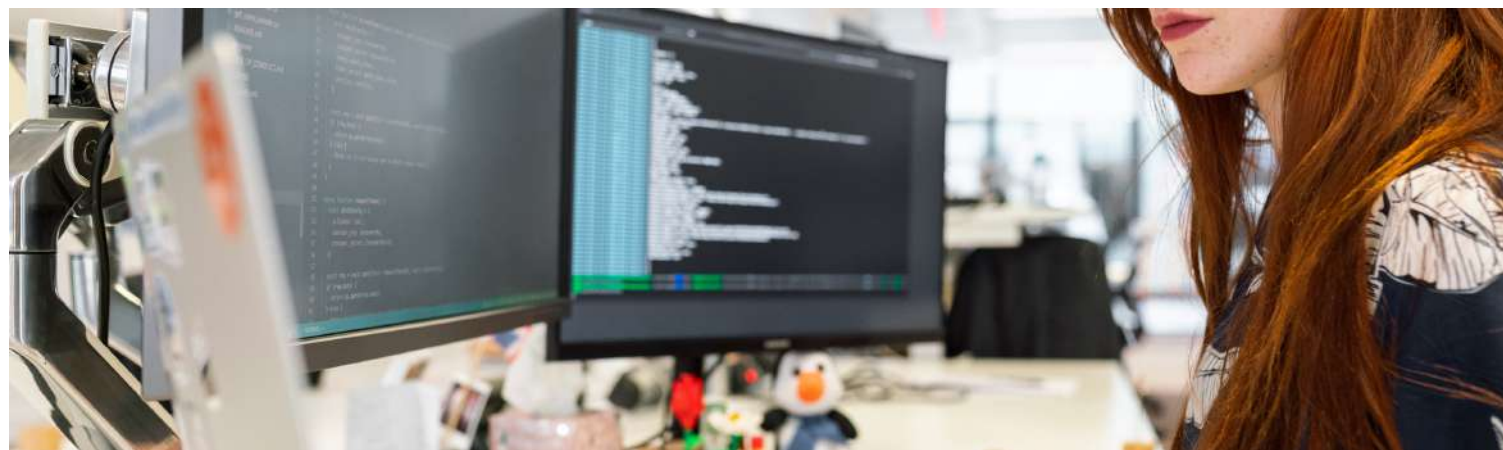
Cette phase de lancement a permis de mettre en

évidence les points d'amélioration à traiter tout en confirmant l'engagement des professionnels dans l'appropriation de ce nouvel outil. La stabilisation du système se poursuit à travers la correction des anomalies, la consolidation des paramétrages, l'actualisation des procédures et l'accompagnement continu des équipes.

Au-delà du Centre Hospitalier de Carcassonne, Hôpital Manager constitue la première étape de la convergence du DPI du GHT Ouest Audois. Le Centre Hospitalier de Castelnaudary a d'ailleurs déployé Hôpital Manager le 31 mars 2026.

Cette convergence permettra de renforcer la continuité de l'information entre établissements, de fluidifier les parcours patients, de moderniser et d'harmoniser les pratiques, d'améliorer la qualité des données et de mutualiser les évolutions du système d'information hospitalier.

Le déploiement d'Hôpital Manager représente ainsi un projet structurant pour le territoire. Si la phase de stabilisation reste en cours, les fondations d'un DPI partagé à l'échelle du GHT sont désormais posées, au service de la qualité, de la sécurité et de la coordination des prises en charge.



2025

EN IMAGES



L'investissement



*de chacun
d'entre
nous*



fait vivre



*Le Centre
Hospitalier.*



*Notre
Humanité*



& notre bienveillance



fierté collective !



font notre



LES PERSPECTIVES 2026

L'ANNÉE 2026 S'INSCRIRA RÉSOLUMENT SOUS LE SIGNE DE L'INNOVATION

Parce qu'il n'y a pas d'innovation sans impulsion, sans vision ni capacité d'action, le Centre hospitalier de Carcassonne fera le choix de porter trois impulsions majeures, structurantes pour son avenir et celui de son territoire.

Une première impulsion : renforcer notre attractivité

Face à la pénurie médicale, nous poursuivrons une stratégie volontariste visant à renforcer l'attractivité de notre établissement.

Elle se traduira notamment par l'acquisition d'un robot chirurgical, technologie de pointe permettant de réaliser des interventions moins invasives, au bénéfice direct des patients, tout en améliorant les conditions de pratique des chirurgiens grâce à un confort ergonomique, visuel et technique optimisé.

Une deuxième impulsion : mieux répondre aux besoins de santé du territoire

Fidèle à sa mission de service public, le Centre hospitalier de Carcassonne intensifiera son engagement auprès des populations les plus vulnérables, en développant des projets à forte valeur sociale et médicale :

- la reconstruction de l'EHPAD Iéna, avec l'ambition de proposer un véritable lieu de vie en cœur de ville, pensé comme un habitat inclusif, ouvert sur l'extérieur et facilitateur de soins ;
- la création d'une Maison des femmes, destinée à accompagner et protéger les femmes victimes de violences, qu'elles soient physiques, psychologiques ou sexuelles ;
- la mise en place d'une unité de soins palliatifs, afin d'accompagner la fin de vie dans le respect, la dignité et la diversité des parcours.

Une troisième impulsion : affirmer une culture d'établissement au service des professionnels

Convaincus que la qualité des soins repose sur l'engagement des femmes et des hommes qui les délivrent, nous ferons évoluer en profondeur notre culture d'établissement, en plaçant les conditions de travail et les valeurs partagées au cœur de nos actions.



L'ensemble des taux d'évolution ont été établis par comparaison à 2024 à périmètre constant d'analyse.

Ce rapport d'activité a été rédigé par le service communication du Centre Hospitalier, en étroite collaboration avec la direction générale, les PCME et PCMG, le contrôle de gestion, les pôles et les services ainsi que les directions fonctionnelles.

Comité de relecture : Meryiam BENHIMA, Elodie FERRIE, Laurence GUICHOU, Stéphane HAFFEN, Christelle HERNANDEZ, Nathalie JESUPRET, Bertrand LIGNON, Christelle NERZIC, Marie-Laure PIQUE, Valérie POCHODAJ, Julie RIOJO, Sothea SENG et Katia SIVELLE.





CENTRE HOSPITALIER

Carcassonne

