



DEVELOPPEMENT DURABLE

n°3 - Janvier 2026

La norme ISO 14001, un atout QUALITE pour engager les équipes et les directions dans un projet structurant, en réponse aux enjeux de développement durable, plus que jamais d'actualité.

LE MOT DU DIRECTEUR

Notre Centre Hospitalier est certifié ISO 14001 depuis 2019, sur un périmètre large couvrant l'ensemble du site principal MCO (médecine chirurgie obstétrique).

Cette certification englobe non seulement les activités de soins, mais aussi les activités supports telles que la logistique, les achats, la Centrale Énergies et Fluides, ainsi que la stérilisation.

Cet engagement présente trois avantages majeurs :

- **Une vérification indépendante et experte**

La démarche environnementale est évaluée par un organisme extérieur, avec un auditeur différent tous les trois ans. Cet intervenant neutre, parfaitement au fait des réglementations, contribue à prioriser les actions.

- **Un levier d'amélioration continue**

Les recommandations formulées stimulent la progression constante : elles mettent en lumière les pistes d'amélioration et les points sensibles, tout en valorisant les points forts. Elles constituent également une source de motivation pour maintenir la dynamique engagée.

- **Un pilotage renforcé**

La certification impose de fixer des objectifs environnementaux mesurables et d'en assurer le suivi à l'aide d'indicateurs. Cela constitue un véritable outil de pilotage pour suivre les résultats et ajuster les actions.

Cet engagement, grâce à vous tous, place notre établissement comme une figure de preuve reconnue dans le paysage hospitalier.



UN ACCÉLÉRATEUR ET UNE INCITATION POUR LES RESSOURCES HUMAINES

La certification ISO 14001, un coup de pouce immédiat pour des pratiques vertueuses telles que les remboursements des abonnements, le forfait mobilités durables (FMD), la mise à disposition de stationnements pour les vélos et le télétravail : Les transports vertueux ou les trajets évités ont un impact sur les rejets atmosphériques mais sont aussi un atout pour l'attractivité et la fidélisation. Les projets de dématérialisation sont aussi considérés en matière d'efficience.

La certification ISO 14001 nous amène à intégrer la sensibilisation à long terme pour préserver l'environnement, au cœur de nos process Ressources Humaines : la gestion des fiches de données de sécurité (FDS), l'accueil des nouveaux professionnels, la formation interne dédiée... jusqu'à l'intégration dans les fiches de poste. Depuis des années, une annexe générique y était incluse mais désormais, l'incitation est personnalisée avec un focus sur la contribution individuelle aux bonnes pratiques de développement durable.



UN PEU D'HISTOIRE ET DE SÉMANTIQUE

Commençons par la genèse !

Le Centre Hospitalier de Carcassonne s'est engagé très tôt dans une démarche proactive de développement durable, dès la phase de conception du « nouvel hôpital ». Le projet a intégré plusieurs choix forts : une construction labellisée Haute Qualité Environnementale (HQE), l'installation d'ombrières photovoltaïques couvrant 1 500 places de parking, une chaudière bois alimentée localement, ainsi qu'un système de production d'eau chaude solaire.

À l'ouverture du site, en 2014, l'établissement a poursuivi cette dynamique en optant pour l'éco-pâturage pour l'entretien des espaces verts et en mettant en place un tri des déchets particulièrement poussé (notamment des biodéchets et du verre médicamenteux).

Par la suite, plusieurs événements majeurs ont montré l'importance de disposer d'un système de management global et structuré.

En 2018, l'établissement a été impacté par les inondations qui ont touché une partie du département.

En 2020, la crise COVID a, comme partout dans le secteur de la santé, révélé la fragilité des approvisionnements et les limites du recours massif au matériel à usage unique.

C'est dans ce contexte que l'établissement a choisi la norme ISO 14001, internationale et volontaire, pour structurer sa démarche environnementale.

Si la porte d'entrée est environnementale, cette norme s'inscrit pleinement dans la logique du développement durable, qui repose sur trois piliers complémentaires : environnemental, économique et social/sociétal.

Depuis 2022, les actions se sont intensifiées autour de plusieurs orientations fortes :

- inscrire le développement durable au cœur du projet managérial et de la gouvernance ;
- encourager le portage des actions par l'ensemble des professionnels, y compris dans les pratiques de soin (l'« éco-soin ») ;
- poursuivre et renforcer les engagements en matière de santé environnementale, au croisement des enjeux de santé et d'environnement ;
- intégrer pleinement les préoccupations liées au changement climatique.





QUELQUES INCONTOURNABLES DE LA CERTIFICATION ISO 14001

La certification ISO 14001 garantit l'engagement de la Direction dans le cadre du Système de Management Environnemental (SME), notamment à travers la définition d'objectifs environnementaux, l'analyse des enjeux internes et externes, et la formalisation d'une politique environnementale.

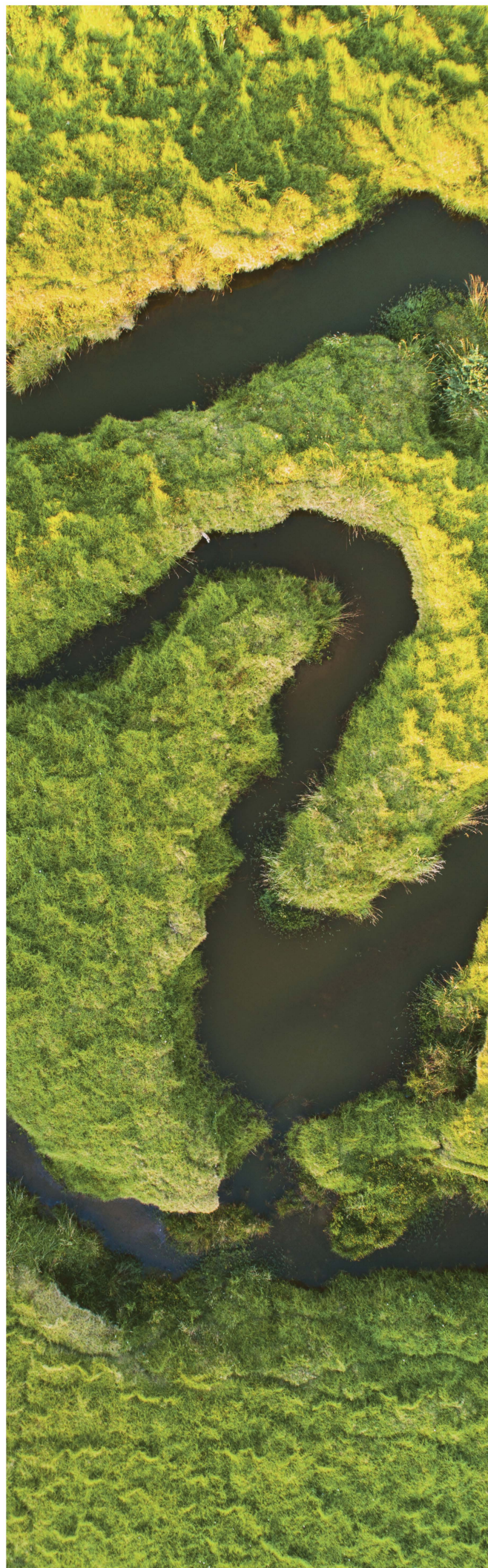
Elle impose également :

- une veille réglementaire permanente couvrant l'ensemble des domaines concernés ;
- le suivi des besoins et attentes des parties intéressées ;
- la réalisation d'une analyse environnementale permettant d'identifier les Aspects Environnementaux à Impact Significatif (AEIS) ;
- la planification d'exercices et la tenue régulière de revues de direction.

Sur le plan opérationnel, plusieurs processus sont systématiquement contrôlés — avec, si nécessaire, des visites terrain — notamment la gestion des déchets, de l'eau, de l'énergie, des effluents, des entreprises extérieures, ainsi que les achats ou encore la communication.

Enfin, comme pour toute démarche qualité, la maîtrise du système documentaire, la gestion des non-conformités, l'amélioration continue et l'audit interne constituent des éléments essentiels.

En synthèse : plus que des obligations, la certification offre de véritables leviers et atouts !



LES ACTIONS CONCRÈTES MENÉES SUR 2025

Liées directement ou indirectement à la certification ISO 14001 — mais, surtout, porteuses de sens pour notre établissement — voici quelques actions concrètes déployées en 2025 :

- distribution d'une gourde en inox à l'ensemble des professionnels ;
- affichage dans chaque pièce du Centre Hospitalier rappelant les réglages de température été/hiver ;
- création d'un support pédagogique présentant 9 conseils essentiels de santé environnementale à destination des parents et futurs parents ;
- collecte spécifique des capteurs de glycémie et des supports informatiques de type CD/DVD ;
- recyclage du verre médicamenteux ;
- organisation d'exercices de gestion de crise, notamment sur les thèmes « inondation » et « feu de véhicule sous ombrières » ;
- déploiement d'un plan d'actions "zéro mégot au sol" : campagne d'affichage (12 visuels), installation de 10 cendriers supplémentaires, distribution de cendriers de poche, prestation de ramassage des mégots et actions de soutien au sevrage tabagique ;
- installation de deux fontaines à eau ;
- remplacement du système de traitement d'eau de dialyse, permettant une économie annoncée de 6 000 m³/an ;
- acquisition d'une armoire multirisques pour les produits chimiques du laboratoire, de rétentions pour le magasin des services techniques, et création de supports visuels d'identification des risques pour l'ensemble des produits ;
- mise en place d'une formation dédiée au développement durable en établissement de santé, accessible à tous les professionnels, quel que soit leur métier ou leur grade.

NOTRE OBJECTIF : ACCROÎTRE LES CONNAISSANCES, APPORTER DE LA CRÉDIBILITÉ, DONNER DU SENS, DÉVELOPPER LA COHÉSION !

