



DEVELOPPEMENT DURABLE

n°2 - juin 2024

« L'éco-soin, c'est avoir un autre regard sur le soin tout en préservant les bonnes pratiques », Corinne, cadre de santé du groupe pluridisciplinaire sur l'éco-soin.



Jean-Marie Bolliet,
Directeur du CH de Carcassonne



Une démarche globale.

Le développement durable est ancré au Centre Hospitalier de Carcassonne depuis de nombreuses années : construction selon le référentiel Haute Qualité Environnementale en 2014 ; en 2019, obtention de la certification ISO 14001 et renouvellement en 2022. La construction de l'hôpital était assortie d'une réflexion poussée sur la gestion des énergies avec une vision stratégique et prospective : chaudière bois avec approvisionnement local, production d'eau chaude solaire et ombrières photovoltaïques avec autoconsommation et injection indirecte.

Parmi les actions emblématiques, on peut citer l'éco-pâturage, le tri du verre médicamenteux et des biodéchets dans tous les services de soins, les ruches et la production de miel du rucher de l'hôpital, les couches pour bébé sans perturbateurs endocriniens...

Et le soin dans tout ça ?

Dans le projet d'établissement au nom évocateur «VERT 2027», le développement durable est au cœur du projet managérial et de la gouvernance avec pour volonté que la démarche soit portée par tous. Le chapitre 3 est ainsi intitulé : « Qualité des soins et efficience des organisations avec pour ambition de **développer l'éthique et l'éco-soin** ».

L'éco-soin se définit comme la déclinaison concrète du concept de développement au cœur de métier de l'Hôpital. A qualité et sécurité égales, un soin éco-conçu vise à **minimiser les impacts** ; ces démarches de soins écoresponsables amènent les professionnels à s'interroger sur leurs pratiques et requièrent une vision globale partagée par des professionnels aux expertises variées.

Comment la démarche a-t-elle été mise en oeuvre ?

Porté par la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT) et l'implication de Mme Stéphane MARCELLIN (alors Directrice des Soins), le projet a commencé par la constitution d'une équipe pluridisciplinaire de 15 personnes (dont un représentant des usagers) divisée en 3 sous-groupes. Chaque sous-groupe a choisi une thématique et s'est interrogé sur la prise en compte du développement durable. Les approches ont été aussi variées que les trois sujets retenus !

Le CH bénéficie de l'accompagnement de l'agence PRIMUM dans cette démarche grâce à un financement ANFH.



Eco-Soin

La prise en compte du développement durable dans le cœur de métier de l'hôpital !

A qualité et sécurité égales, un soin éco-conçu vise à minimiser les impacts environnementaux et également économiques, sociaux et sociétaux. L'objectif est de réinterroger les pratiques tout en respectant les protocoles en vigueur dans l'établissement et notamment ceux liés à l'hygiène.

Volet environnemental

Est-on obligé de laisser l'eau couler, de maintenir un appareil en fonctionnement, d'imprimer des résultats, d'utiliser un consommable, etc. ?

Quelles sont les consommations qui peuvent être évitées ou diminuées ?

Avons-nous des solutions d'optimisation ou de substitution ?

Tout ce qui est réutilisable n'échappe pas à la réflexion car les opérations de nettoyage, de stérilisation et d'entretien ont des impacts !

Un coup d'œil sur les déchets qui résultent des activités est aussi très intéressant pour évaluer la possibilité de valorisation en fonction de leur nature.



Volet social/sociétal

Il s'agit d'examiner le soin d'un point de vue qualitatif en distinguant le patient (volet dit « sociétal ») du personnel (volet dit « social »).

Pour l'aspect **sociétal** : est-ce que des actions sont plus agréables pour le patient ou moins dérangeantes pour lui, est-ce que le soin est l'occasion de véhiculer des messages en matière de santé publique ou d'éducation thérapeutique ?

Pour l'aspect **social** : des gestes génèrent-ils une perte ou au contraire un gain de temps, est-ce que les postures adoptées peuvent favoriser la survenue de TMS*, des interruptions de tâches sont-elles à souligner ?

*TMS : troubles musculo-squelettiques

Volet économique

En complément des coûts directs (achat, déchets...), l'analyse est encore plus intéressante si on intègre l'évaluation du temps gagné ou perdu.

Eco-soin : économique, écologique, écoresponsable, de quoi parle-t-on ?

Selon une étude du laboratoire d'idées français The Shift Project, l'empreinte carbone du secteur de la santé représente 8% de notre empreinte nationale. La santé a donc des impacts non négligeables qui méritent d'être observés au sein de nos organisations et de nos pratiques.

A RETENIR !

La formalisation de notre démarche et la construction d'un mode d'action.

Cette vision globale renforce l'intégration de la santé environnementale et les réunions des cadres et commissions comme la CSIMRT pérennisent nos projets.

Un maître-mot : le bon sens !

La méthode du soin éco-conçu en quelques mots :

- décrivons les étapes du soin en observant nos pratiques,
- identifions les actions impactant les 3 volets du développement durable,
- évaluons les impacts,
- interrogeons-nous sur les améliorations à la portée de chacun.



Le test de Guthrie.

Notre objectif: choisir un soin commun au pôle Femme-Enfant (services de néonatalogie, pédiatrie et maternité) dans une logique de travail en équipe pluridisciplinaire.



Notre méthode: décomposer le soin en étapes pour identifier les actions impactant les 3 volets du développement durable.

Notre outil: un poster dédié qui sera adapté, le cas échéant, en fonction du retour des équipes.



Cette réflexion a mis l'accent sur l'importance de parler du déroulement d'un soin avec ceux qui le réalisent afin d'appréhender les pratiques réelles!

Le pansement.

Notre objectif: choisir un soin commun à tout le CH, hors bloc ou zone spécifique, dans une logique de travail IFSI-CH.

Notre méthode: observer les pratiques selon un questionnaire et décomposer les étapes du soin.

Nos outils:

- plusieurs posters réalisés par un formateur de l'IFSI avec des professionnels du CH;
- un film réalisé en étroite collaboration IFSI-CH, en particulier le service d'hygiène.

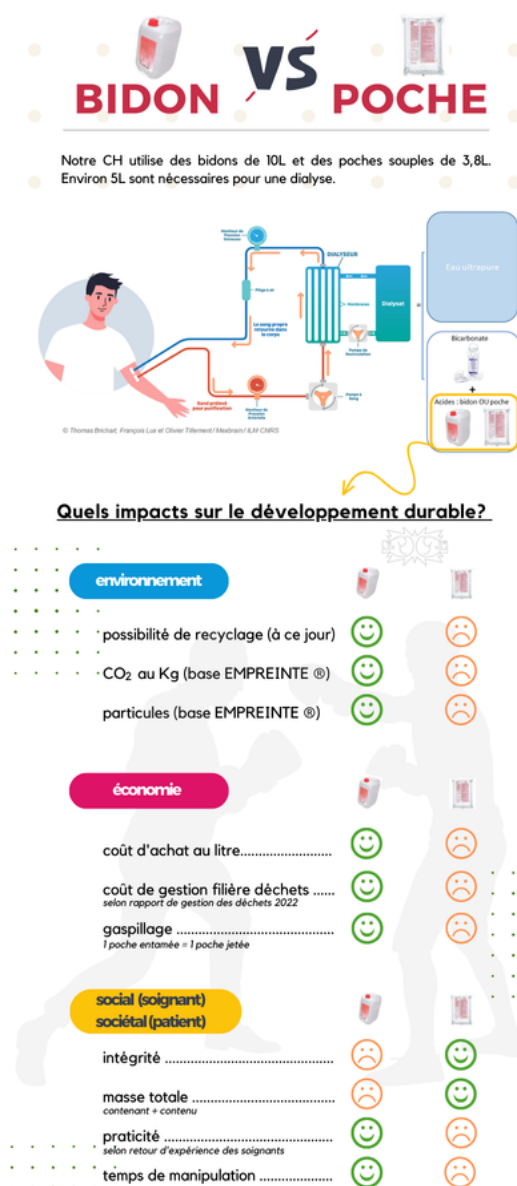
Cette réflexion a démontré l'intérêt de filmer les pratiques. Ainsi, le film constitue un aide-mémoire support des réflexions et échanges.

Les solutés en dialyse.

Notre objectif: comparer 2 types de conditionnements utilisés pour des solutés de dialyse (poche ou bidon de divers volumes) dans une logique d'ergonomie.

Notre méthode: comparer les impacts, notamment environnementaux, via la Base EMPREINE® de l'ADEME.

Notre outil: un poster présentant les impacts au regard des 3 volets du développement durable.



Cette démarche a souligné l'intérêt de recueillir l'avis des professionnels qui utilisent et manipulent les solutés, y compris auprès d'autres structures.

Une forte implication des futurs soignants



Le soutien de Mme Catherine BECQUET, Directrice de l'IFSI-IFAS et Directrice des Soins a fait du lien entre soignants et futurs soignants ainsi que la continuité des projets.

A l'appui d'une grille d'observation, les élèves AS ont analysé des toilettes au lit ou au lavabo auprès de résidents dans nos EHPAD et de patients au CH.

Résultats: des écarts de pratique induits par de multiples causes (temps accès eau chaude > en moyenne à 3 min, préférence des soignants pour les gants en coton, non sensibilisation aux risques, impacts des habitudes de travail...).

Conséquences: risques pour le patient et le soignant sur les piliers du développement durable.

Propositions: des actions à visée essentiellement préventives (formation, sensibilisation...).

Sensibilisés à la démarche et formés à la réflexion, les élèves AS sont motivés par une pratique éco-responsable dans le soin.



Partenariat IFSI-CH, une collaboration indispensable !

Le lien du CH avec l'IFSI-IFAS constitue une plus-value essentielle en matière de diffusion d'informations, d'acculturation des formateurs et des étudiants à ces nouvelles réflexions. Elle engendre également un questionnement des soignants en exercice sur leur pratique quotidienne au regard du développement durable et de la santé environnementale.