

Le Centre Hospitalier de Carcassonne vous présente les actions de l'année 2024 en matière de développement durable (DD). Celles-ci viennent compléter le dispositif en place depuis de nombreuses années, avec pour objectif que la démarche soit portée par tous.



ISO 14001

Visite de suivi d'octobre 2024

Fin août 2024, durant 2 jours, la démarche environnementale du Centre Hospitalier a été auditée par un intervenant extérieur, mandaté par l'organisme AFNOR Certification, lors de la visite de suivi liée à la certification ISO 14001.

Tous les points sensibles relevés en 2023 ont été levés et **4 points forts** ont été soulignés : la **démarche en santé-environnementale**, le **suivi des besoins et attentes formulées par les parties intéressées**, les **critères environnementaux dans les achats** et la **communication**. Les nouveaux projets tels que le Free cooling et le relamping via LED ont été relevés.

Dans le cadre de l'amélioration continue du système de management environnemental, des actions sont menées en réponse aux 3 points sensibles et aux 3 pistes de progrès qui découlent de cet audit de suivi, ce qui permet notamment de clarifier la planification d'exercices en lien avec les situations d'urgence environnementale et la déclinaison des objectifs environnementaux.

Et la prochaine étape arrive bientôt : il s'agit de l'**audit de renouvellement en avril 2025**, durant 5 jours.

Alimentaire

Alors que le tri des biodéchets (dont ceux des plateaux repas des patients) est effectif au Centre Hospitalier de Carcassonne et dans ses EHPAD depuis de nombreuses années, un **groupe de travail pluridisciplinaire dédié au gaspillage alimentaire** a été constitué en 2024.

Celui-ci permet la rencontre régulière d'acteurs tels que le service diététique, le service de logistique interne (qui assure la distribution des repas), la direction des soins, une représentante des usagers et le partenaire GAPM* (qui produit les repas), dans l'objectif de trouver des **pistes pour améliorer la prise alimentaire**.

Parce que cette thématique est complexe, un programme complet a été élaboré à l'occasion de la semaine du développement durable du 30 septembre au 4 octobre 2024 intégrant :

- la gestion des biodéchets,
- la formation interne des agents hôteliers par l'équipe diététique,
- un test de connaissances sur les textures et régimes,
- un menu spécial moins émissif,
- l'organisation de l'évènement « goûtons »,
- des enquêtes de satisfaction.



Climat-Energie

Conformément aux obligations réglementaires, le **Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)** du Centre Hospitalier de Carcassonne et de ses annexes a été mis à jour**.

Cette nouvelle version intègre l'ensemble des catégories et aboutit à des résultats cohérents avec ceux publiés par *The Shift Project* mais il convient de souligner que le BEGES n'a pas pour objectif de comparer des établissements entre eux mais d'engager des démarches de réduction.

Grâce au réseau des CTEES (conseillers en transition énergétique et écologique en santé), une **initiation à la méthode Bilan Carbone®** a été suivie afin de mieux comprendre les enjeux climat-énergie.



* GAPM : Groupement Audois de Prestations Mutualisées

** Grâce à l'agence PRIMUM NON NOCERE, via un soutien de l'ANFH

Communication interne



Afin d'informer les professionnels des actualités liées au développement durable, les outils internes ont continué à être mobilisés : **3 « grenouilles », 17 « colibris » et 27 « INFO COM »** ont été publiés en 2024 afin de ponctuer les événements liés à l'**agenda des manifestations en matière de développement durable**.



Parmi les actions marquantes, on peut souligner :

- la **distribution de compost** à l'occasion de la quinzaine du compost,
- la diffusion de la **charte « 10 puissance 10 »** lors de la Journée Mondiale du Climat,
- la proposition quotidienne d'un **plat végétarien au self**,
- une campagne de 5 messages clés sur la **sobriété numérique**.

Déchets



A partir du 1er trimestre 2024, et suite à la diffusion des règles fin 2023 lors de la Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD), le **tri des emballages « comme à la maison »** a été généralisé au sein du site MCO.

L'objectif est triple : répondre aux obligations en matière de tri, être en cohérence avec les pratiques au domicile et augmenter la part de déchets valorisés. Les quantités produites en 2024 sont 3 fois supérieures à celles de 2023, lorsque le tri était limité à certains plastiques.

Déplacements



Grâce aux nombreuses démarches menées en 2023 en matière de déplacements (cartographie de résidence des professionnels et des patients, enquêtes déplacements, recueil d'opinions, déploiement d'une application de covoiturage...), le **plan de mobilité** a été publié en 2024.

Illustration concrète de cette démarche : pour éviter de recourir au véhicule de service, un **vélo à assistance électrique dédié aux déplacements professionnels** a été mis à disposition à partir de février 2024 du Centre d'Action Médico-Social Précoce (CAMSP).

Eco-Soin



Dans la continuité des groupes de travail déjà en place pour appliquer le concept de développement durable au cœur du métier de l'hôpital, le soin : une **affiche pédagogique et une plaquette** ont été publiées pour résumer la démarche d'éco-soin et présenter les réflexions pleines de bon sens qui sont à la portée de tous.

Afin de sensibiliser les professionnels de demain, un **partenariat avec l'IFSI-IFAS s'est développé**. Un cours a été dispensé auprès des étudiants** et le sujet de la **toilette éco-conçue** a été intégré dans les stages des élèves du cursus aide-soignant.

Santé environnementale



Pour intégrer les impacts de l'environnement au sens large sur la santé, plusieurs actions complémentaires ont été menées en 2024.

D'une part, des **ateliers sous divers formats** ont été construits** avec les équipes du pôle Femme-Enfant afin d'interpeller les parents et futurs parents sur l'impact de gestes simples sur la santé et le développement de l'enfant. Pour cela, 3 pièces de la maison ont été ciblées : la chambre du bébé, la salle de bain et la cuisine.

D'autre part, plusieurs professionnels ont bénéficié d'une **sensibilisation à la santé environnementale et d'une formation à l'autodiagnostic** via l'organisme OBJECTIF SANTE ENVIRONNEMENT (OSE) dans le cadre d'une démarche pilotée par l'ARS Occitanie. C'est ainsi que des partages ont été organisés avec la Clinique de l'Union et le Centre Hospitalier Intercommunal des Vallées de l'Ariège (CHIVA), et qu'une journée plénière de restitution s'est tenue au CH de Carcassonne le 27 juin 2024 avec une centaine de participants.

Enfin, des ateliers de sensibilisation ont été organisés avec le partenaire LES PETITS DEBROUILLARDS sur le **moustique tigre**, les **tiques** et les **chenilles processionnaires** dans le cadre de la **lutte anti-vectorielle**.

STOP aux bouteilles d'eau



L'arrêt de la distribution systématique des bouteilles d'eau, mise en place début 2023 au sein du pôle Femme-Enfant, s'est généralisée à compter d'octobre 2024 dans la majeure partie des services du site MCO. Avec une **baisse estimée de émissions de CO2 de 32 tonnes**, la suppression de l'eau en bouteille permet aussi de limiter les manutentions et s'inscrit dans les actions de **lutte contre les troubles musculo-squelettiques (TMS)**.

Concernant les pichets, le choix s'est porté sur de l'inox, matériau inerte... ce qui est pleinement dans la logique des actions évoquées ci-dessus en matière de santé environnementale !