



CDU

COMMISSION DES USAGERS

Centre Hospitalier Carcassonne

La principale mission de la CDU est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. La CDU contribue également, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

**SI VOUS SOUHAITEZ FAIRE APPEL A UN
MEDIATEUR, N'HESITEZ PAS EN FAIRE LA
DEMANDE AUPRES DU PERSONNEL SOIGNANT**

MEMBRES DE DROIT

- **Dr Sonia LAZAROVICI**, médiateur médical titulaire- Présidente
- **M. Jean-Marie BOLLIET**, directeur - Vice-Président
- **Dr Virginie GINESTE**, présidente de la commission médicale d'établissement
- **M. Stéphane HAFFEN**, directeur adjoint en charge des relations avec les usagers
- **Mme Catherine BECQUET**, coordonnateur général des soins - directeur QGDR
- **Dr Samir HACENE**, médiateur médical titulaire
- **Dr Paul STROCK**, médiateur médical suppléant
- **Mme Karine LEMAIRE**, médiateur non-médical titulaire
- **Mme Michèle DIAZ**, médiateur non-médical titulaire
- **Mme Christelle NERZIC**, médiateur non-médical suppléante
- **M. Michel GRAND**, représentant des usagers titulaire
- **Mme Tess MARTIN**, représentante des usagers titulaire
- **M. Luc MARTY**, représentant des usagers suppléant
- - , représentant des usagers suppléant

INVITES PERMANENTS

- **Mme Bahia LAROUSSE-GHRAIRI**, chargée des relations avec les usagers
- **Dr Réginald RIWER**, coordonnateur des risques
- **Mme Anne ESCOT**, représentante de la CSIRMT titulaire
- **M. Driss BELQOQ**, représentant de la CSIRMT suppléant
- **M. Philippe AUGLANS**, représentant du CSE titulaire
- **M. Nicolas SARRAZIN**, représentant du CSE suppléant
- **Mme Meryiam BENHIMA**, responsable qualité et gestion des risques

Mise à jour le 9 mars 2026

Le Directeur,
Jean-Marie BOLLIET.

 **NOUS CONTACTER** 

Permanence Représentants Usagers: 04 68 24 35 35
Service des relations avec les usagers au
04 68 24 20 08 - secretariat.clientele@ch-carcassonne.fr