



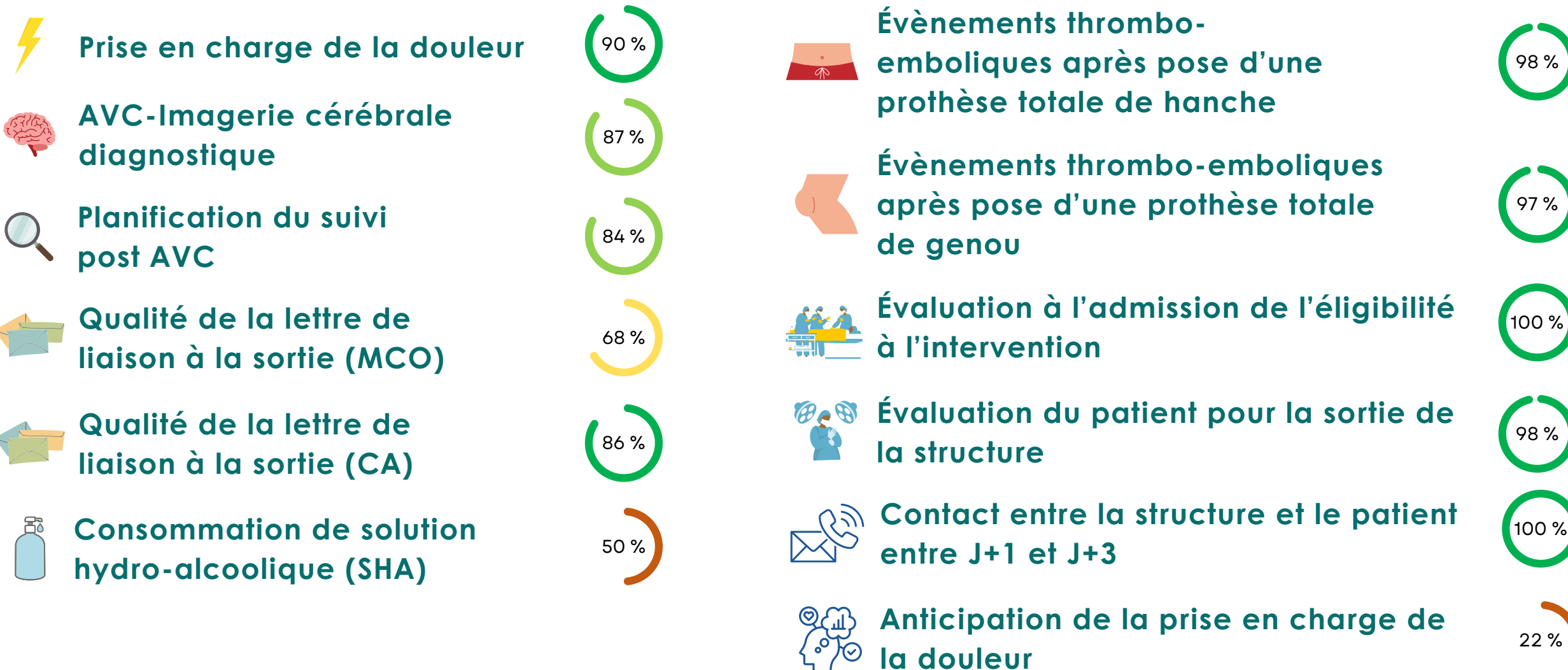
Certification-Établissement certifié



IQSS

Le recueil de ces indicateurs mis en place par la HAS est obligatoire pour les établissements de santé. Ils sont des outils d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Ces IQSS reposent sur des objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins.

Résultats Indicateurs



E-satis

Indicateur de la satisfaction des patients hospitalisés
Dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience patients après leur sortie de l'hôpital.

Appréciation globale des patients (MCO)_1069 évaluations
44.4% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

73 %

Appréciation globale des patients (CA)_669 évaluations
74.6% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

83,5 %

Où nous trouver ?

- Usagers : Les résultats de ces indicateurs sont affichés aux points d'accueil, dans les services, sur le site national Qualiscope
- Professionnels : Site interne de l'établissement

NOS PRIORITÉS QUALITÉ

- L'écoute pour pouvoir répondre aux besoins des patients et de leur entourage,
- Le respect des droits des patients,
- Un système de pilotage de la qualité et prévention des risques efficace,
- Le développement d'une dynamique d'évaluation pour améliorer durablement le service rendu aux patients.