

LES URGENCES, C'EST PAS AUTOMATIQUE.

- QUELLES SONT LES SITUATIONS NE RELEVANT **PAS DES URGENCES** ?
- QUELLES SONT LES **ALTERNATIVES AUX URGENCES** ?
- QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES D'UNE **SURCHARGE DES URGENCES** ?



LES SITUATIONS NE RELEVANT PAS DES URGENCES

- Pathologies de médecine générale sans nécessité d'examen supplémentaire.
- Douleurs chroniques évoluant depuis plusieurs mois sans consultation de médecine générale au préalable.
- Demandes d'arrêt de travail, d'examens complémentaires (bilan sanguin, examens d'imagerie) sans indication urgente.
- Soins dentaires.

QUELLES SONT LES ALTERNATIVES AUX URGENCES ?

1. Votre médecin habituel

Vérifiez les créneaux d'urgence sur Doctolib ou contactez le secrétariat de votre médecin.

2. Allô 15 – Service d'Accès aux Soins

Un médecin évalue votre situation par téléphone, vous recevez :

- Un conseil médical
- Ou une orientation vers un médecin libéral / une maison médicale de garde

LES CONSÉQUENCES D'UNE SURCHARGE DES URGENCES

- Allongement des délais pour les patients nécessitant des soins vitaux.
- Saturation des salles d'attente.
- Risque de transmission de virus.
- Retard dans la réalisation des examens complémentaires.



Chaque patient est pris en charge selon le degré d'urgence : votre heure d'arrivée ne détermine donc pas votre ordre de passage.



NOTRE OBJECTIF :
MIEUX VOUS SOIGNER !