

# Bulletin des actions de développement durable

# 2025

Le Centre Hospitalier de Carcassonne vous présente les actions de l'année 2025 en matière de développement durable (DD). Celles-ci viennent compléter le dispositif en place depuis de nombreuses années, avec pour objectif que la démarche soit portée par tous.



## ISO 14001

### Audit de renouvellement d'avril 2025

Durant 5 jours, le système de management environnemental a été passé au peigne fin par une auditrice mandatée par AFNOR Certification : documents, organisations, projets, objectifs environnementaux, politique développement durable... Les locaux ont aussi été visités et de nombreuses personnes auditionnées.

En découlent des actions d'amélioration qui seront bien entendu menées en vue du nouvel audit de suivi en avril 2026 mais également des points forts sur lesquels nous pouvons nous appuyer dont la gestion des déchets, les exercices et la formation en lien avec l'incendie, la communication, les rangements des produits chimiques, les suivis des consommations, la démarche d'éco-soin et les actions concrètes pour les économies d'eau.

L'implication de la Direction et de l'ensemble des équipes a été signalée ainsi que l'approche transversale visant à favoriser l'appropriation par le plus grand nombre et des processus qui valorisent les différents contributeurs.

## Cadeau responsable



Afin de célébrer le renouvellement de la certification ISO 14001 et en réponse à des demandes formulées lors des animations menées au titre de la Qualité de Vie au Travail en 2024, une **gourde en inox** a été remise à compter de l'été 2025 à chaque professionnel.

Cette opération s'inscrit dans la continuité de la suppression des bouteilles d'eau\* et dans la logique des messages véhiculés en santé environnementale avec le choix de l'**inox, matériau inerte**.

De vastes campagnes ont été organisées pour assurer la distribution de plus de 2000 gourdes auprès de tous, y compris la nuit, et au sein de tous les sites du Centre Hospitalier.

## Eau et énergie



En complément des éco-gestes plébiscités auprès de tous les professionnels en matière de réduction des consommations en eau\*, un changement d'équipement majeur a été opéré par le service biomédical en 2025 : celui-ci a porté sur le système de traitement d'eau de dialyse. Cette opération d'envergure, soutenue par La Région Occitanie et l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse, vise une économie de 6 000 m<sup>3</sup> d'eau par an. Elle s'est déroulée de juin à décembre et a requis plusieurs étapes.



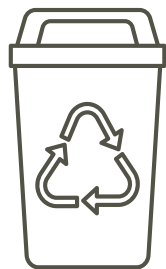
Afin de réduire les consommations énergétiques\*, deux actions majeures ont été portées par les services techniques : le **changement des luminaires par des LEDs** et le déploiement d'**affichettes avec les réglages des températures**.

Concernant les luminaires, l'opération de remplacement a été réalisée sur toutes les circulations principales des services de soins, administratifs et logistiques du MCO. Pour l'EHPAD Rives d'Ode, les circulations sont achevées et les bureaux et salles de soins sont en cours de finalisation. Celle-ci a mobilisé un agent dédié à cette mission et nécessite la prise en compte de contraintes telles que la disponibilité des locaux.

Concernant les affichettes pour les réglages des températures, plusieurs modèles ont été conçus pour expliquer les modalités d'utilisation en été et en hiver, en fonction des différents types de boîtiers. Ces étiquettes ont ensuite été installées dans toutes les pièces du site MCO (chambres, bureaux, salles de soins...) afin de fournir une information claire et permettre au plus grand nombre d'appliquer les éco-gestes en matière de sobriété énergétique.

\* en réponse à un objectif environnemental que le Centre Hospitalier s'est fixé

## Gestion des déchets



L'année 2025 a été marquée par la poursuite des actions visant à augmenter la part de déchets valorisés\*.

Trois opérations sont à souligner :

- une filière de **recyclage** a été mise en place dès le début de l'année pour 6 à 7 tonnes de **verre médicamenteux** collectées par an (celui-ci était trié depuis des années mais pas dirigé vers une filière de valorisation matière),

- le tri des emballages « comme à la maison »** est effectif depuis la rentrée de septembre au sein de l'**Institut de Formation aux Métiers de la Santé**,

- les **boîtes violettes** destinées à la collecte de certains dispositifs médicaux des patients contenant de l'électronique, grâce à l'organisme DASTRI, sont à disposition depuis novembre dans le service d'endocrinologie.

## Ressources humaines



Depuis des années, une annexe générique était incluse dans les fiches de poste afin de présenter la contribution de tous les professionnels en matière de développement durable et de sécurité incendie. En 2025, l'incitation a été personnalisée **au sein même des fiches de poste**, avec un focus sur la **contribution individuelle aux bonnes pratiques** de développement durable.

En complément, une **formation d'1/2 journée (dite de « niveau 1 »)** dédiée à cette thématique est désormais **accessible à tous les professionnels**, tous métiers et tous grades, afin de disposer de connaissances générales, de découvrir des applications concrètes en établissement de santé et de s'approprier le concept pour agir à son niveau et véhiculer les bonnes informations.

## Santé environnementale



Dans la continuité des démarches entreprises en 2024, une affiche présentant **9 conseils fondamentaux** a été élaborée par les professionnels du pôle Femme-Enfant. Présente dans tous les locaux de ce pôle (maternité, pédiatrie, néonatalogie, Centre d'Action Médico-Sociale Précoce...), elle a pour objectif de favoriser les échanges avec les parents et futurs parents sur les **impacts de l'environnement au sens large sur la santé**.

Cette affiche a notamment été présentée lors de **stands d'informations et de sensibilisation sur la santé environnementale le 23 juin** qui mettait en exergue 5 sujets : la lutte anti-vectorielle, les 1000 premiers jours, le risque chimique, la qualité de l'air intérieur et la canicule.

Pour la canicule, dans le cadre de d'adaptation au changement climatique, un questionnaire sur les bonnes pratiques en cas de fortes chaleur a été élaboré avec les conseils des personnels de la Recherche dans le but de tester les connaissances des professionnels et ajuster les actions de communication à venir.

## Territoire



L'année 2025 a aussi été marquée par des **actions menées conjointement avec des acteurs du territoire** avec le lancement de deux groupes de travail :

- l'un sur la **qualité de l'air intérieur** avec les établissements du GHT Ouest-Audois (Centre Hospitalier de Castelnaudary et Centre Hospitalier de Limoux-Quillan) et l'USSAP,

- l'autre avec les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé et des professionnels de ville (infirmiers, pharmaciens...) sur les **prescriptions de pansements en sortie du Centre Hospitalier**.

## Zéro mégot au sol



L'analyse environnementale, obligatoire dans le cadre de la certification ISO 14001, ayant mis en évidence la nécessité de lutter contre la présence des mégots au sol (car un mégot au sol pollue 500 litres d'eau), un plan d'actions complet\* a été mis en œuvre :

- actions de sensibilisation** par l'équipe d'addictologie et le service de santé au travail, **en lien avec le sevrage tabagique**, avec la distribution de **cendriers de poche**,

- achat et mise en place de **10 cendriers supplémentaires en forme de cigarette**,

- réalisation d'une **campagne de sensibilisation avec 12 affiches** différentes,

- souscription d'une **prestation de ramassage et de nettoyage** avec une société extérieure.

\* en réponse à un objectif environnemental que le Centre Hospitalier s'est fixé