

ENR-476/8

Enregistrement

Date d'application : 04/01/2023 00:00:00

14. Gravité estimée



15. Conséquences (Préciser si un dommage corporel est survenu)

Patient / Visiteur

- Pas d'impact
- Insatisfaction
- Perte de chance pour le patient
- Dommage physique ou psychologique réversible
- Dommage physique ou psychologique non réversible
- Prolongation d'hospitalisation
- Transfert en réanimation
- Préjudice

Personnel

- Pas d'impact
- Perte de temps
- Dommage physique ou psychologique réversible
- Dommage physique ou psychologique non réversible
- Arrêt de travail prévisible
- Préjudice

Etablissement

- Dommage bâtiments
- Désorganisation
- Impact médiatique
- Risque de plainte
- Impact financier

16. Personnes informées ? Précisez le Nom et/ou la fonction des personnes prévenues :

MESURES PRISES

17. Quelles mesures immédiates ont été mises en œuvre ?

18. Quelle(s) action(s) corrective(s) ou préventive(s) suggérez-vous ?

19. Témoins éventuels :

➤ **Enregistrement et classement de la fiche**

Une codification et une criticité sont associées à la fiche d'évènement indésirable, à partir d'une grille et d'une échelle institutionnelle.

➤ **Transmission à ou aux personne(s) concernée(s)**

L'analyse et la gestion de l'évènement indésirable est adressée à ou aux personne(s) concernée(s) de l'établissement, en fonction de l'incident déclaré, pour traitement ou information.

➤ **Analyse complémentaire - Suivi et relance éventuelle sur les suites données à la fiche**

Si l'évènement indésirable est évalué comme critique, une analyse complémentaire est demandée. La QGdR se rend alors disponible pour aider les services à l'analyse collective et rétrospective de l'évènement indésirable (RMM, CREX, Réunion analyse de causes, ...).

Merci de retourner cette fiche, par courrier interne, à la Cellule Qualité Gestion des Risques (Qualite@ch-carcassonne.fr)

En cas de problème, n'hésitez pas à contacter la Cellule Qualité Gestion des Risques au 2484 / 2488 / 2491.

Partie réservée à la Cellule Qualité Gestion des Risques

Diffusion à :