

	Mode dégradé FEI : Fiche de signalement de risque et d'événement indésirable	
	QGDR_ENR_008	Enregistrement
		Version: 7
		Date d'application: 18/01/2018

Conséquences de l'événement

13. Conséquences (Préciser si un dommage corporel est survenu)

14. Une ou des personnes ont-elles été prévenues ? Oui Non

15. Si oui, précisez le Nom et/ou la fonction des personnes prévenues :

16. Une action corrective a-t-elle été mise en œuvre ? Oui Non

17. Si Oui, quelle a été cette action, et par qui a-t-elle été mise en place ?

18. Quelle(s) action(s) corrective(s) ou préventive(s) suggérez-vous ?

19. Une réclamation ou une plainte est-elle prévisible ? Oui Non Ne sait pas

➤ Enregistrement et classement de la fiche

Une codification et une criticité sont associées à la fiche d'événement indésirable, à partir d'une grille et d'une échelle institutionnelle.

➤ Transmission à ou aux personne(s) concernée(s)

L'analyse et la gestion de l'événement indésirable est adressée à ou aux personne(s) concernée(s) de l'établissement, en fonction de l'incident déclaré, pour traitement ou information.

- Lors d'une demande de traitement, un document intitulé « Fiche Action » préétabli par la QGdR est joint pour aider les professionnels dans leur définition d'action d'amélioration.
- Lors d'une information, la fiche est clôturée dès la réalisation de la transmission.

➤ Analyse complémentaire - Suivi et relance éventuelle sur les suites données à la fiche

Si l'événement indésirable est évalué comme critique, une analyse complémentaire est demandée. La QGdR se rend alors disponible pour aider les services à l'analyse collective et rétrospective de l'événement indésirable (RMM, CREX, Réunion analyse de causes, ...).



Merci de retourner cette fiche, une fois complétée :

- Soit dans la boîte aux lettres identifiée dans le hall de l'Institut de formation ou au CESU.
- Soit par mail accueil.institut@ch-carcassonne.fr (IFSI/IFAS) ou au cesu11@ch-carcassonne.fr (CESU).

Partie réservée à la Cellule Qualité Gestion des Risques

Diffusion à :

Criticité : P G S